

2024



GUIDE DU PARTENAIRE 2024

"Seul on va plus vite,
ensemble on va plus loin"



SOMMAIRE



Pourquoi devenir partenaire ? 3

Chiffres clés 4

L'équipe 5

4 bonnes raisons 6

Les packs pros 7

Les espaces pubs 9

Club Leucate Business 10

Les ateliers pros 12

Tarifs 14

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

Au delà de l'accueil et de l'information des touristes, l'équipe de l'Office de Tourisme vous accompagne dans une dynamique de promotion des atouts de Leucate !

Vous souhaitez promouvoir votre activité et contribuer à l'attractivité de la destination Leucate ? Devenez partenaire et profitez au maximum de nos services :

- Le savoir-faire d'une équipe d'experts à votre service : accueil, conseil en séjour, communication, digital, séjour groupes...
- Différents supports de communication pour valoriser votre activité : brochures, site web, réseaux sociaux...
- Une visibilité au sein de nos bureaux d'accueil en y déposant vos dépliant

En 2023, vous avez été 200 partenaires à nous faire confiance !
Les Packs à votre disposition : Silver, Gold... Et pour encore plus d'accompagnement : le Club Leucate Business



LES CHIFFRES CLÉS

de 2023



Site web :
500 000 visites uniques
1 000 000 de pages vues



3 points d'accueil fixes
1 point d'accueil itinérant :
Le triporteur



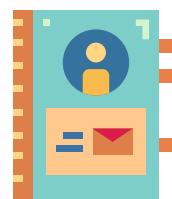
52 500 visiteurs
dans nos espaces accueil



51 000€ de CA
générés par la boutique



200
prestataires partenaires



20 000 prospects qualifiés



49 500 abonnés
5 millions de
personnes couvertes



4 592 abonnés
6 400 personnes
atteintes par semaine



2 414 followers



400 followers



20 000 Guides d'accueil
15 000 plans
15 000 Guides des spots/nautique
5 000 Guides Famille
3 000 Guides Vélo

L'ÉQUIPE



AURÉLIE FOURNIER

**Responsable accueil
Référente Qualité**

aurelie.fournier@tourisme-leucate.fr
04 68 40 91 31



CÉCILE JEANSON

**Conseillère en séjour
Référente label Famille plus**

cecile.jeanson@tourisme-leucate.fr
04 68 40 91 31



MARIE-LAURE JOBERT

**Conseillère en séjour
Référente label Accueil Vélo**

marie-laure.jobert@tourisme-leucate.fr
04 68 40 91 31



MARIE BAILLETTE

**Conseillère en séjour
Référente boutique**

marie.baillette@tourisme-leucate.fr
04 68 40 91 31



GAELE FLEURY

Webmarketeuse

gaelle.fleury@tourisme-leucate.fr
04 68 40 51 23



STECY TORTOSA

Chargée commerciale

stecy.tortosa@tourisme-leucate.fr
04 68 40 45 77



LUCIE TORRA

Community Manager

lucie.torra@tourisme-leucate.fr
04 68 40 45 78



CAROLE CASTILLON

Assistante de direction

carole.castillon@tourisme-leucate.fr
04 68 40 45 74



KAMEL BENNAOUM

Directeur

kamel.bennaoum@tourisme-leucate.fr
04 68 40 45 75

4 Bonnes raisons

DE DEVENIR PARTENAIRE



ÊTRE
Visible



ÊTRE
Soutenu
PAR UN RÉSEAU



SE
Professionaliser



Développer
SON CHIFFRE D'AFFAIRES

GRILLE TARIFAIRE

Tous les services en un coup d'oeil

LES ESPACES PUBS

PRINT : GUIDE D'ACCUEIL ET GUIDE DES SPOTS

Pour rappel les encarts sont placés aléatoirement sur les pages de droite.

Double page centrale	1 550€ ht
4ème de couverture	1 100€ ht
2ème de couverture	1 000€ ht
3ème de couverture	900€ ht
Page entière	750€ ht
1/2 page	400€ ht

-20% pour l'achat d'un pack GOLD ou GOLD hébergeur

DIGITAL :

Encart sur la home page rubrique "Bons plans"	400€ ht
Encart page webcam	700€ ht

-30% pour l'achat d'un pack GOLD ou GOLD hébergeur

DESK : Uniquement à l'Office de Tourisme de Port Leucate

Encart pub sur écran géant	300€ ht
----------------------------	---------

LES PACKS PRO

SILVER	35€ ht
GOLD	300€ ht
GOLD HEBERGEUR	400€ ht

Club Leucate Business : Prestataire activité	150€ ht
Club Leucate Business : Restaurateur	200€ ht
Club Leucate Business : Hébergeur	300€ ht

-10% pour l'achat d'un pack GOLD ou GOLD hébergeur

TVA à 20%

LES PACKS PROS

Nos compétences à votre service

SILVER	GOLD	GOLD HEBERGEUR *
35€ HT	300€ HT	400€ HT

TVA à 20%

*Gold Hébergeur : Pour les hébergeurs de plus de 10 chambres souhaitant un pack Gold

PACK SILVER

- Coordonnées complètes de l'enseigne + mention des réseaux sociaux + adresse mail + site web, dans le Guide d'Accueil
- Livraison des éditions
(Plans, Guides d'Accueil, Famille, Accueil Vélo, des Spots et Nautique)
- Repost régulier de vos story Instagram sur notre compte en mentionnant @leucate.tourisme
- Invitation à la Soirée des Partenaires, début de saison

Exemple :

LOCA DÉTENTE - LOCATION DE VÉLOS  
Quai du Paurel
Face à l'Office de Tourisme
+33 (0)4 68 40 89 73
contact@loca-detente.fr
www.loca-detente.fr
 LocaDetentePortLeucate  locadetenteportleucate

LES PACKS PROS

Nos compétences à votre service

PACK GOLD/GOLD HÉBERGEUR

Toutes les prestations du pack Silver + :

- Description de 3 lignes (40 mots) et 1 photo
L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier le texte. Photo obligatoirement libre de droits
- -20% sur votre encart publicitaire Print
dans le Guide d'Accueil et le Guide Nautique
- Votre compte Instagram diffusé sur écran géant
à l'accueil de l'Office de Tourisme de Port Leucate
- Une publication dédiée sur Facebook ou en story Instagram
(contenu à transmettre à la Community Manager, offre réservée aux prestataires touristiques)
- -30% sur votre encart publicitaire web
- Votre flyers en présentoir
(1 par activité)

Exemple :



KITE SURF LEUCATE - CLUB KSL Ouvert à l'année

Club école affilié au réseau NAUTIGLISS.
Cours collectif et individuel de Kiteboard, Kite-foil, Wing
Location matériel de Kitesurf et wing de l'année (F-One, Duo-
tone, North, Flysurfer et Zeeko).

Base Nautique
Plages des Coussoules
+33 (0)6 19 95 98 02
+33 (0)6 11 58 16 14

centrale.kitesurfleucate@gmail.com
kite-surf-leucate.fr
Facebook: [kitesurfleucate](#) Instagram: [ksleucate](#)



LES ESPACES PUBS

Etre visible

PRINT : GUIDE D'ACCUEIL ET GUIDE DES SPOTS

Double page centrale	1 550€ ht
4ème de couverture	1 100€ ht
2ème de couverture	1 000€ ht
3ème de couverture	900€ ht
Page entière	750€ ht
1/2 page	400€ ht

Pour rappel les encarts sont placés aléatoirement sur les pages de droite.

DIGITAL :

Encart sur la home page rubrique "Bons plans"	400€ ht
Encart page webcam	700€ ht

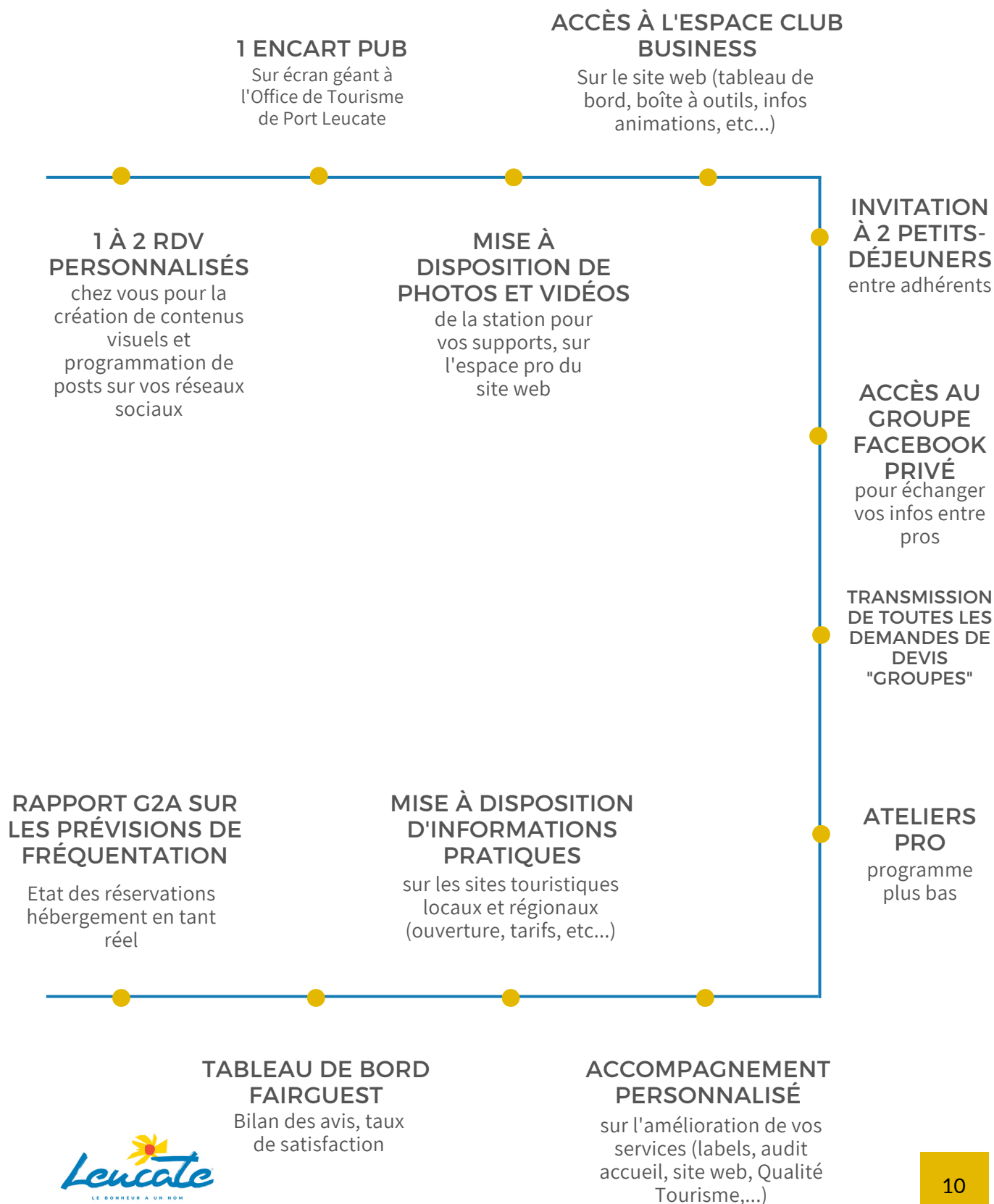
DESK : Uniquement à l'Office de Tourisme de Port Leucate

Encart pub sur écran géant	300€ ht
----------------------------	---------

TVA à 20%

CLUB LEUCATE BUSINESS

Le Club Leucate Business est spécialement conçu pour vous soutenir au coeur d'un réseau local, vous permettre de vous professionaliser, de développer votre chiffre d'affaires en vous accompagnant sur chacune de vos problématiques.



CLUB LEUCATE BUSINESS

Développer son chiffre d'affaires

Grille Tarifaire

PRESTATAIRES ACTIVITÉS	150€ HT
RESTAURATEURS	200€ HT
HEBERGEURS	300€ HT

TVA à 20%

- 10% de réduction pour l'achat d'un pack GOLD ou GOLD Hébergeur



LES ATELIERS PROS

Se professionaliser

Développer de nouveaux savoirs, actualiser ses connaissances, approfondir ses acquis. Et oui ! Pour rester dans le coup, il est indispensable aujourd'hui de se former.

Nous vous proposons un programme d'ateliers choisis et adaptés.

Uniquement accessible pour l'achat d'un pack Club Leucate Business.



LES ATELIERS PRO

Uniquement accessible pour l'achat d'un pack Club Leucate Business.

DÉCOUVERTE

Présentation et visite de la station

Connaître sa station est une des meilleures valeurs ajoutées.

Matinée : Présentation des supports de communication (guides, sites, réseaux sociaux)

Après-midi : Visite guidée des incontournables



Chasse au trésor

Notre Best Seller !

Découvrez notre chasse au trésor en équipe ! Une manière ludique et passionnante de découvrir l'histoire et la falaise de Leucate !

Le produit phare de notre boutique qui connaît un vrai succès depuis sa création.



Visite de la falaise

On vous embarque sur la Falaise de Leucate, découvrir la faune et la flore locales, les vestiges de la 2ème Guerre Mondiale, et déguster les vins des Vignobles Cap Leucate au pied des pins.

Le succès de cette balade auprès des clients n'est plus à démontrer. A vous de la découvrir maintenant !

LES ATELIERS PRO

Uniquement accessible pour l'achat d'un pack Club Leucate Business.

DIGITAL

Meta Business Suite - Date à venir

Objectifs :

Gagner en légitimité et vous rendre visible le plus rapidement sur les réseaux sociaux.

Les enjeux :

Communiquer en temps réel sur l'activité de votre entreprise et optimiser votre visibilité et votre référencement local,



Google My Business - Date à venir

Objectifs : Créer et mettre à jour sa fiche Google pour gagner en visibilité sur le web

Déroulé : Présentation des outils Google. Création et/ ou mise à jour de votre fiche.

Communiquer en temps réel sur l'activité de votre entreprise et optimiser votre référencement.

Accueil /Qualité - Mars

Objectifs : Gérer l'accueil de la clientèle touristique .

Les enjeux :

Accueillir et fidéliser le client (avant, pendant et après son séjour)

Différencier les accueils

Gérer la satisfaction (suggestions / réclamations)

Echanges





DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS.

www.tourisme-leucate.fr
info@tourisme-leucate.fr

● 04 68 40 91 31